



9 Place du Luxembourg – 57 100 THIONVILLE  
03.82.53.83.51 – [autoecoletuil@live.fr](mailto:autoecoletuil@live.fr)

Agrément : A5716130

SIRET : 31 52 93 068 000 13

Code NAF : 8553Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le  
numéro 44 57 03709 57 auprès du Préfet de la  
Région Grand Est

## Les modalités de traitement des réclamations

- Un lien vers Opinion System (Avis certifiés) est envoyé à tous nos élèves ayant obtenu leur permis de conduire ou ayant fini une formation au sein de notre école de conduite.
- Une fois par mois, les avis sont consultés et les avis négatifs sont recensés dans un tableau Excel.
- Nous apportons une réponse aux avis et étudions les raisons du mécontentement de l'élève afin de ne pas reproduire les mêmes erreurs.